

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU	
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	OWU wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” – część ogólna	§ 3, § 8, § 13 ust. 1, § 16, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
	Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu	§ 1, § 2, § 3, § 6, § 7 ust. 1 i 2, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1, § 4, § 5 ust. 4-5, 7, 9-12, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 3 Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1, § 2, § 4, § 5 ust. 1, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 4 Ubezpieczenie bagażu podróznego	§ 1, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 5 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 1, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
Klauzula nr 6 Ubezpieczenie assistance	§ 1, § 2 ust. 1-3, § 4 z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej	

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia**  
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna  
Vienna Insurance Group

**wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży”**

Klauzula nr 7 Ubezpieczenie sprzętu sportowego	Klauzula nr 7 Ubezpieczenie sprzętu sportowego	§ 1 ust. 1-5, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 8 Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	§ 1, § 4, § 5 z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” – część ogólna	§ 4, § 12 ust. 3-5, § 14, § 16 ust. 4, § 18 ust. 3, § 22 ust. 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
	Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu	§ 1 ust. 2-4, § 2, § 4 § 5 ust. 2-3, 5-9, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1 ust. 3-4, § 2, § 3 ust. 2, § 4, § 5 ust. 8 i 10, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 3 Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1 ust. 2, 3, 5 i 6, § 3, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 4 Ubezpieczenie bagażu podróznego	§ 1 ust. 2, 4, § 2, § 3 ust. 2-4, § 4, § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
Klauzula nr 5 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 1 ust. 3, § 2, § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej	

Klauzula nr 7 Ubezpieczenie sprzętu sportowego	§ 1 ust. 4-6, § 2, § 3, § 4, § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
Klauzula nr 8 Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	§ 1 ust. 2, § 2, § 3, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej

Spis treści

	Strona
I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	
§ 1. Postanowienia ogólne	7
§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?	7
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A.	
§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	10
§ 4. Jakie są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	10
III. UMOWA UBEZPIECZENIA	
§ 5. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?	11
§ 6. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa?	11
§ 7. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby?	11
§ 8. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.?	12
IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	
§ 9. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?	12
§ 10. Kiedy przysługuje zwrot składki?	12
V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	
§ 11. Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia?	12
§ 12. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia?	12
§ 13. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	13
§ 14. Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego?	13
§ 15. Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty?	13
VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA	
§ 16. Jak jest wypłacane świadczenie lub odszkodowanie?	13
VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	
§ 17. Jak należy złożyć reklamację?	14
§ 18. Kiedy Wiener TU S.A. przykłada roszczenia regresowe?	14
§ 19. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?	15
§ 20. Stosowanie postanowień Klauzul	15
§ 21. Od kiedy obowiązują OWU?	15
§ 22. Postanowienia dodatkowe	15
KLAUZULA NR 1. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ RP I KRAJU STAŁEGO POBYTU	
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	16
§ 2. Co obejmują koszty leczenia?	17
§ 3. Co obejmują podstawowe usługi assistance?	18
§ 4. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	20
§ 5. Ile wynosi suma ubezpieczenia?	21
§ 6. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	21
§ 7. Jak ustala się odszkodowanie?	21
§ 8. W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania?	22
KLAUZULA NR 2. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	22
§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	22
§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?	22
§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	23
§ 5. W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	23

KLAUZULA NR 3. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	23
§ 2. Co obejmują koszty leczenia?	24
§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?	24
§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	24
§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	24
KLAUZULA NR 4. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO	
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	24
§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	25
§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?	25
§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	25
§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	26
KLAUZULA NR 5. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	26
§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	26
§ 3. Ile wynosi suma gwarancyjna?	27
KLAUZULA NR 6. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE	
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	27
§ 2. Co obejmują usługi assistance?	27
§ 3. Jak ustalana jest suma ubezpieczenia?	29
§ 4. W jaki sposób ustala się odszkodowanie?	29
KLAUZULA NR 7. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO	
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	29
§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	29
§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?	30
§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	30
§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	30
KLAUZULA NR 8. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA	
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	30
§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	30
§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?	31
§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	31
§ 5. Jak ustala się odszkodowanie?	31









z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego w związku z naruszeniem prawa.

2. Zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli koszty poszukiwań i ratownictwa powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych lub medycznych.

### § 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa wynosi równowartość w złotych 10 000 euro.
2. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w § 3 ust. 1 Klauzuli nr 1.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

### § 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszej Klauzuli Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) zgłosić niezwłocznie fakt zajścia zdarzenia do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;
- 2) w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów doraźnej pomocy medycznej lub kosztów transportu bądź organizacji działań poszukiwawczych - niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A.;
- 3) przedstawić wszelkie dokumenty potwierdzające powstanie danego zdarzenia, jak również fakt poniesienia z tego tytułu określonych wydatków.

### § 5. Jak ustala się odszkodowanie?

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów poszukiwań i ratownictwa dokonywane jest na podstawie rachunków lub innych dowodów potwierdzających wysokość kosztów poszukiwań i ratownictwa.

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna  
Vienna Insurance Group  
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa

[www.wiener.pl](http://www.wiener.pl)

